

- Le parcours, ses moyens, ses outils web
- Le travail en équipe, le binôme médecin/paramédical
- Les nouveaux outils de pilotage stratégique
- Les nouvelles méthodes en QGR et efficacité, la V2014
- Le lancement collaboratif de l'IOS, Institut pour la Qualité et la Sécurité en Santé

8 et 9 décembre 2014
 Paris La Villette
 Cité des Sciences et de l'Industrie



Journées Internationales de la
 Qualité Hospitalière & en Santé

16^{ème} édition

Le parcours de santé :
 une transformation profonde des démarches qualité-sécurité centrées sur le patient

Publics

- Usagers et Représentants des usagers
- Médecins et soignants
- Manageurs, décideurs
- Qualitiens et gestionnaires de risques
- Ingénieurs et experts
- Dirigeants
- Acteurs institutionnels
- etc.

inscriptions en ligne sur www.sphconseil.fr

Journées Internationales de la Qualité Hospitalière & en Santé

Les sessions A34, D54 et D64 sont coordonnées par la FAQSS (AFGRIS, SoFGRES, ANRQPsy)

Patients

La qualité et la sécurité vues du patient : tout pour simplifier le parcours

Professionnels de santé

La qualité/sécurité des activités médicales/paramédicales/transversales

Structures

Tout pour mieux travailler en équipe : stratégies et politiques qualité sécurité

Lundi 8 décembre 2014

08h30 Accueil des participants

09h00 Plénière 1 :

Pour un grand programme national en qualité sécurité : lancement de l'IQS, Institut pour la Qualité Sécurité en Santé

10h00 Pause café

Echanges sur les Posters au village JIQHS

10h30

Controverse/Débat	Ateliers de retours d'expérience scientifiques et pratiques						Atelier collaboratif (groupe de travail)
Contro. 10 : IQS (Institut pour la Qualité et la Sécurité) en santé : un projet collaboratif sanitaire, médico-social et ambulatoire au service des patients, usagers et citoyens	A11 : V2014 : certifier la nouvelle dynamique qualité / sécurité au regard des attentes des patients	A12 : Le parcours de soins en 2015 : vers un cadre enfin adapté aux réalités de terrain (comparaisons oncérologie, addictologie, santé mentale)	A13 : Améliorer fortement nos RMM et CREX Mieux réduire les risques en équipes	A14 : La pharmacie, pilote de méthodes transversales avancées : processus, flux tendu, sécurité	A15 : Le cadre de proximité, pivot quotidien de la qualité de vie au travail : management participatif en équipe. Accompagnement 2015	A16 : Stratégies face aux risques : les conseils de Kaplan aux responsables Une approche globale complémentaire de la cartographie des risques	A17 : Expériences innovantes et bonnes pour la qualité et la sécurité : 50 recommandations concrètes et hiérarchisées pour réussir leur déploiement (avec panier repas)

Déjeuner servi à table

13h45

Controverse/Débat	Découvertes						Atelier collaboratif (groupe de travail)
Contro. 20 : QGR territoriale à quoi sert l'ARS ? Ex de la Toscane	D21 : La Semaine de Sécurité du Patient 2014 : quelles nouveautés ?	D22 : La charte du patient handicapé : éloge du maillon faible	D23 : Trajectoire de santé = trajectoire de prévention : addictions et maladies de société	D24 : Qu'est-ce que le métier de gestionnaire de risque en santé ?	D25 : AFQUARIS et francophonie : décollage africain en QGR	D26 : Leadership en QGR : Rex de la Belgique et de la France	A37 : L'An II de la démocratie sanitaire : 50 propositions concrètes, réalistes et hiérarchisées

14h45

Controverse/Débat	Ateliers de retours d'expérience scientifiques et pratiques					
Contro. n° 30 : Ma politique DPC : mon portefeuille de programmes, budget, pilotage	A31 : V2014 : L'expérience de l'usager dans l'amélioration de la qualité : de la mesure au pilotage, quels indicateurs, quelles stratégies ?	A32 : Innovations radicales du parcours de soins : à l'articulation ville hôpital, trois révolutions centrées «patients». Accompagnement 2015	A33 : Le binôme cadre-médecin pilote l'amélioration continue. Accompagnement 2015	A34 : Vigilances et QGR sont sur un tandem : risques et opportunités à l'heure du tout connecté	A35 : Du collectif pluridisciplinaire à... l'équipe solidaire et qualifiée : PACTE en pratique, CRM, comparaison France Belgique	A36 : Quelle stratégie d'amélioration pour des temps difficiles ? Améliorer la qualité et l'efficacité du service rendu

16h30 Pause café

Echanges sur les Posters au village JIQHS

17h00 Plénière 2 :

La qualité des parcours : à quoi servent les ARS et la DGOS ?

18h00

Mardi 9 décembre 2014

08h30 Accueil des participants

0900	Controverse/Débat	Ateliers de retours d'expérience scientifiques et pratiques					Atelier collaboratif (groupe de travail)	
	Contro. 40 : <i>Perspectives nouvelles en simulation : éthique et comportements humains, une révolution pédagogique</i>	A41 : <i>La nouvelle place collaborative des patients dans nos démarches sécurité et qualité : niveau stratégique et opérationnel</i>	A42 : <i>Le parcours de santé des patients âgés en 2015 : la coopération du sanitaire au social avec les associations et aidants</i>	A43 : <i>La culture positive de l'erreur, le signalement massif des EI : apprentissage individuel et collectif. Accompagnement 2015</i>	A44 : <i>Médicament, DM : démarches pour améliorer la sécurité, réduire la complexité de la prescription à l'administration</i>	A45 : <i>Gestion des temps : le défi de la synchronisation des équipes. Accompagnement 2015</i>	A46 : <i>L'engagement des médecins, soignants, managers : choix stratégiques, Compte Qualité, Programme d'Amélioration de la Qualité et Sécurité. Accompagnement 2015</i>	A47 : <i>Que pensez-vous de ma Politique Qualité / Sécurité ? Présenter sa Politique QGR en 7 mn. Recevoir les conseils de la salle en retour</i>



10h30 Pause café

Echanges sur les Posters au village JIQHS

10h45	Controverse/Débat	Découvertes					
	Contro. 50 : <i>La «QGR - performance» sur un pôle : Rex France Québec</i>	D51 : <i>Parcours de santé et prévention du risque infectieux</i>	D52 : <i>Bien connecté = bien soigné : premières mondiales en diabète et en cancer</i>	D53 : <i>Institute of Healthcare Improvement : Une synthèse du congrès IHI...en direct</i>	D54 : <i>E-learning en QGR : j'ai testé, j'y crois !</i>	D55 : <i>Mon équipe en chantier 5S : plus concret, tu meurs! Accompagnement 2015</i>	D56 : <i>Grosses erreurs et bonnes pratiques en médiation</i>



11h55 Déjeuner servi à table

13h15	Controverse/Débat	Découvertes					Atelier collaboratif (groupe de travail)	
	Contro. 60 : <i>Le patient acteur de sa sécurité : au Québec et en Suisse</i>	D61 : <i>Visite du PRADO : le programme de retour à domicile de la CNAM</i>	D62 : <i>Parcours sécurisé et smartphone : le bond en avant, c'est maintenant !</i>	D63 : <i>Les risques du parcours numérique du patient</i>	D64 : <i>Informatique vigilance du médicament : quoi de neuf ?</i>	D65 : <i>Transmettre son REX à d'autres équipes : un défi pour tous</i>	D66 : <i>La visite hiérarchique de sécurité méthodologie. Accompagnement 2015</i>	A77 : <i>La charte pour les nuls Concours des chartes de signalement et des dynamiques d'apprentissage par l'erreur : délibération du jury</i>

14h15	Controverse/Débat	Ateliers de retours d'expérience scientifiques et pratiques					
	Contro. n° 70 : <i>Osons le choc... de simplification (GED et bureaucratovigilance) Accompagnement 2015</i>	A71 : <i>Nouvelles perspectives régionales orientées «patients» : programmes ciblés de gestion des risques</i>	A72 : <i>Le parcours de soins des patients chroniques complexes : évolutions du plan personnalisé de soins ; approche globale/pluriprofessionnelle</i>	A73 : <i>La communication quotidienne : sécuriser l'oral ! (L'info souhaitée, donnée, reçue, comprise en santé)</i>	A74 : <i>Parcours fluides et gestion des lits : apports méthodologiques. Accompagnement 2015</i>	A75 : <i>Ecole francophone du lean hospitalier et démarche AVAS en équipe : apports méthodologiques. Accompagnement 2015</i>	A76 : <i>Réussir les réorganisations liées aux parcours grâce à une dose de transgression stratégique</i>



15h45 Pause café

16h00	Plénière 3 : <i>La qualité du parcours de santé vue du regard citoyen et des représentants d'usagers</i> Remise des Prix Posters JIQHS 2014						
-------	---	--	--	--	--	--	--

- **Controverse / débat :** interventions scientifiques + débats ; le changement s'accélère : observons les nouvelles réalités, écoutons les « lanceurs d'alerte », saisissons les opportunités d'aujourd'hui !
- **Atelier de retours d'expérience scientifiques et pratiques :** témoignages concrets et à fort intérêt pédagogique et opérationnel en initiation, en « rattrapage » et en professionnalisation.

- **Découverte :** pour découvrir un sujet, un thème, une étude, une personnalité (en accès libre)

- **Atelier collaboratif :** groupe de travail qui produit sur place ses propres préconisations

Inscriptions en ligne www.sphconseil.fr



16^{ème} édition

Lundi 8 & mardi 9 déc. 2014



Journées Internationales de la
Qualité Hospitalière & en Santé

avec la participation de

Partenaires scientifiques et professionnels*

AFQUARIS, FAQSS (SoFGRES, AFGRISS, ANRQ-Psy,) CIPIQ-S, LSQSH, FORAP (Ccecqa, ReQua, Raquesel, Grequau, RSQ, QualiSanté44, Cepral, Evalor, RBNSQ, GRRIFES, Aquarel, CRIQUE), Le CISS, Le LIEN, les Médiateurs, le Baqimehp, AFCA, SFHH, SFETD, SFAR, FFAMC, SFPC, SFGG, MobiQual, Sofrasims, Synadim, Risques et Qualité, Orthorisq, UNRS (Union Nationale des Réseaux de Santé)...

*En cours et sous réserve

Témoignages internationaux

Algérie, Belgique, Canada, Danemark, Etats-Unis, France, Grande-Bretagne, Italie, Liban, Luxembourg, Maroc, Suisse, Tunisie.

Merci aux autorités et institutions

Ministère des Affaires Sociales et de la Santé, Défenseur des droits, HAS, ANAP, ANSM, ADEME, ANESM, ASN, EFS, INCa, INSERM, InVS, FHF, FHP, FEHAP, FNEHAD, UNHPC, UNICANCER, CNAM, conférences nationales (directeurs, CME), Académie Nationale de Médecine.



Bienvenue aux 16^e JIQHS

- Pascal FORCIOLI, Président fondateur
- Christophe GEISLER, Commissaire

Contact :

jiqhs@reor.fr

ou christophe.geisler@reor.fr

Tarifs* :

490 € : 1 journée * les tarifs sont nets de TVA (déjeuner et pause inclus)
825 € : 2 journées N° d'organisme de formation : 11754382775

Annulation :

Toute annulation ou report de l'inscription d'un participant devra être adressé par email, courrier ou fax dans un délai de 15 jours ouvrés avant le début de la prestation.

Passé ce délai, l'établissement s'engage au versement d'un montant forfaitaire de 30% des droits d'inscription à la formation pour frais de dossier.

Pour toute annulation intervenant dans un délai de 48h avant le début de la prestation, la totalité des frais d'inscription reste due

Offre SNCF : fichet de réduction de 20% sur demande

Offre Air France & KLM Global Meetings : 22598AF

Lieu

Paris La Villette
Cité des Sciences et de l'Industrie
30, Avenue Corentin-Cariou
75019 PARIS

Transports

M° 7 : Porte de la Villette
Parking public

SPH Conseil

Tél : 01 44 06 84 49

N° organisme de formation

11754382775

Inscriptions en ligne www.sphconseil.fr

